

Palautus Reklamaatio

Reklamaation syy: _____

Tilausnumero:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Nimi: _____

Tilinumero: _____

Palautusosoite: Stadium Outlet Online Finland,
Ströbobogatan 5, 602 23, Norrköping, Sweden

Palautus- ja reklamaatiolomake

Sinulla on 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus tilauksesi vastaanottamisesta lähtien. Jos lähetät meille tuotteita takaisin, täytä seuraavat tiedot.

Palautus Stadium Outlet-myymlään. Palautus tai vaihto myymälässä on maksutonta. Palautukseen myymälässä tarvitaan sähköpostitse saamasi digitaalinen verkkotilauskuitti (tulostettuna tai näyttämällä digitaalinen kuitti matkapuhelimellasi).

Palautus varastoon. Lähetä tuote ja palautus-/reklamaatiolomake palautusosoitteeseen. Tuotteen pitää olla käyttämätön, laput paikallaan ja alkuperäispakkauksessaan. Käytä etukäteen maksettua rahtikirjaa, joka on mukana toimituksessa. Pakkaa lähetyksesi huolellisesti. Älä teippaa tai liimaa mitään tuotteen alkuperäispakkaukseen. Suosittelemme pakkaamaan palautuksen muovipussiin. Pidä paketin lähetystunnus tallessa, sillä asiakkaana vastaat palautuksen kuljetusriskistä. Mikäli tilauksesi toimitettiin kotiinkuljetuksella, ota yhteyttä asiakaspalveluun.

Vaihto. Tuotteet voi vaihtaa Stadium Outlet-myymlöissä. Laskulla maksaessa tehdään palautus ja uusi osto. Palauttaessasi keskusvarastollemme, tulee sinun tehdä uusi tilaus.

Reklamaatio. Tee reklamaatio myymälässä tai lähetä tuote palautusosoitteeseen. Tuote pitää pakata hyvin ja lähettää yhdessä tämän palautus-/reklamaatiolomakkeen kanssa. Pidä paketin lähetystunnus tallessa, koska vastaat asiakkaana kuljetusriskistä.

Maksun palautus. Palautamme maksun 14 päivän kuluessa palautuksesi/reklamaatiosi saapumisesta varastollemme. Maksu palautetaan aina samalla maksutavalla, jota on käytetty alkuperäisessä tilauksessa.

Asiakaspalvelu. Puh. 075-325 22 00 . Sähköposti: info.fi@stadiumoutlet.fi

stadium[®] OUTLET

stadium[®] OUTLET